

Conditions générales de vente de la boutique en ligne

<https://memegeorgette.com/>

OBJET

Le présent site marchand est exploité par la société Citoyens du Monde, SAS au capital de 15.000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Evry sous le numéro 502 794 886 - SIRET 502 794 886 000 23 et ayant son siège social 10, allée des Champs Elysées - 91042 Evry cedex. – Email : contact@citoyens-du-monde.com.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit Français et ont pour objet de définir les droits et obligations de Citoyens du Monde et de ses Clients dans le cadre de la vente de produits par le biais du Site internet memegeorgette.com

A ce titre, toute commande d'un produit par le biais du Site implique l'acceptation pure et simple des présentes conditions générales de vente.

CHAMP D'APPLICATION

Les produits mis en vente sur le Site sont accessibles à toute personne physique majeure ou à toute personne morale non commerçante, domiciliée en France métropolitaine.

Les produits mis en vente sur le Site sont destinés à un usage personnel.

S'agissant de la vente par le biais du Site, la commande ne pourra être définitivement validée qu'après acceptation expresse, sans restriction ni réserve des présentes conditions générales de vente.

Citoyens du Monde se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. En ce cas, seules les conditions générales de vente en vigueur lors de la prise de commande seront alors applicables.

Le Client fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site. Le Client conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et lors de l'utilisation du site.

PRIX

Les prix des produits indiqués sur le Site s'entendent en Euros (€) Toutes Taxes Comprises (TTC), à l'exception des frais de transport qui seront automatiquement calculés et indiqués dans le récapitulatif du panier.

Le taux de TVA appliqué est celui en vigueur au jour de la commande, sur le territoire Français. Si une ou plusieurs taxes ou contributions venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles présents sur ce site.

Citoyens du Monde se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande par le Client.

Les produits demeurent la propriété de Citoyens du Monde jusqu'à plein et entier encaissement du prix. Toutefois à compter de l'enlèvement ou de la réception de la commande par le Client ou son représentant, les risques des marchandises retirées ou livrées sont transférés au Client.

COMMANDE - PASSATION DE COMMANDE

Les commandes sont passées en langue française et en Euros (€) sur le site internet memegeorgette.com

Toutes les étapes nécessaires à la vente seront précisées sur le Site.

Préalablement à la première commande, le Client devra créer un compte sur le Site. Ce compte sera accessible à tout moment par le Client grâce à ses identifiants (adresse email et mot de passe).

Lors de la commande, le Client accepte de fournir les informations qui lui sont demandées (ouverture de son compte client lors de la première commande et/ou formulaire de commande pour chaque commande) et s'engage sur la véracité de ces dernières :

- nom et prénom
- adresse
- téléphone
- adresse électronique
- type de carte de paiement, numéro de carte, date d'expiration et cryptogramme de la carte (sur le site bancaire sécurisé).

Le Client peut demander la suppression de son compte client en contactant Citoyens du Monde par mail à l'adresse : contact@memegeorgette.com ou par courrier à l'adresse : 10, allée des Champs Elysées - 91042 Evry cedex.

Tout Client valablement inscrit sur le Site sera engagé par toute commande, définitivement validée, ayant nécessité la saisie de son adresse électronique et de son mot de passe personnel, sous réserve du droit de rétractation.

En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion il est possible que la sélection des articles choisie avant cette inactivité ne soit plus garantie. Le Client sera invité à reprendre sa sélection de produits depuis le départ.

En application des dispositions de l'article 1369-2 du Code civil, le Client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de revenir aux pages précédentes et de corriger et modifier sa commande et les informations fournies préalablement avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Citoyens du Monde ne pourra être tenu responsable d'erreurs de saisie par le Client, ni de leurs éventuelles conséquences en terme de retard ou d'erreur de livraison. Dans ces hypothèses, les frais engendrés par une éventuelle réexpédition seront à la charge du Client.

La commande vaut acceptation des prix et caractéristiques des produits présentés sur le Site.

COMMANDE - VALIDATION DE COMMANDE

Une fois la commande validée par le Client, un e-mail accusant réception de la commande et reprenant l'ensemble de ces informations, sera alors envoyé au Client dans les plus brefs délais et au plus tard au moment de la livraison. Le Client devra, par conséquent, obligatoirement fournir une adresse électronique valable lorsqu'il remplit les champs relatifs à son identité.

Citoyens du Monde s'engage à traiter la commande dans le délai de 2 jours ouvrés à compter du jour suivant l'envoi de l'e-mail informant de la commande.

Dans l'hypothèse où un produit commandé par le Client serait indisponible, Citoyens du Monde s'engage à en informer le Client par e-mail dès connaissance de cette indisponibilité, et le cas échéant du délai sous lequel le produit sera rendu disponible.

En cas d'indisponibilité définitive du produit, si exceptionnellement l'achat du Client a été débité avant que cette indisponibilité ne soit révélée, il sera remboursé du prix du produit sur le compte bancaire ayant été débité, dans les 8 jours ouvrés.

Citoyens du Monde se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel existerait ou aurait existé un litige quant au paiement d'une commande antérieure passée avec Citoyens du Monde ou avec un autre site marchand.

PAIEMENT

Le paiement de la totalité du prix est dû à la commande, qui ne sera déclenchée qu'après réception du paiement. En cliquant sur le bouton « Valider le paiement », le Client valide sa commande et s'engage à en acquitter le prix.

Les produits et participations aux frais de livraison sont payables à la commande.

Le paiement s'effectue par compte PayPal ou par carte bancaire portant l'un des sigles suivants : CB, Visa, Mastercard, Maestro, American Express, Discover, Aurore, Cofinoga, 4 étoiles.

La création d'un compte sur PayPal est facultative.

Le débit de la carte est effectué dans les 24 heures suivant la validation de la commande.

La commande ne sera considérée comme acceptée par Citoyens du Monde que lorsque les centres de paiement bancaire concernés, auront donné leur accord et que Citoyens du Monde aura validé la commande au regard de ses critères d'acceptation de risques.

En cas d'acceptation du dossier par le centre de paiement et par Citoyens du Monde, le Client en sera informé par l'envoi de la confirmation de la commande par courrier électronique. En cas de refus du dossier, la commande sera automatiquement refusée et le Client en sera également informé par courrier électronique.

L'ordre de paiement effectué par carte ne pourra être annulé. Le paiement de la commande par le Client est irrévocable, sans préjudice pour le Client d'exercer son droit de rétractation ou d'annulation ultérieure de la commande.

A aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des acomptes ou des arrhes.

Le Site a fait l'objet d'un système de sécurisation. Ainsi les coordonnées bancaires étant cryptées, le paiement est directement effectué auprès de PayPal. Citoyens du Monde n'a ainsi jamais accès aux coordonnées bancaires du Client et ne les garde jamais sur ces serveurs.

DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les offres de produits et services sont disponibles tant qu'ils sont visibles sur le site memegeorgette.com

Néanmoins, en cas d'impossibilité temporaire ou définitive de livraison, le Client sera prévenu par mail ou par téléphone avec proposition d'échange ou de remboursement par virement bancaire ou avoir dans un délai de 30 jours.

LIVRAISON

Citoyens du Monde propose des modes de livraison, que le Client choisira au moment de la commande, décrits ci-dessous :

- Livraison à domicile

Les produits seront livrés au domicile permanent du Client ou, le cas échéant, du destinataire désigné en France métropolitaine.

La livraison des Produits interviendra, après enregistrement du règlement du montant de la commande, à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande.

Le Client est seul responsable d'un défaut de livraison et/ou de dépôt, dû à un manque d'indications lors de la commande.

La livraison des produits commandés interviendra au plus tard à la date de livraison annoncée sur la page panier lors de la commande (délai moyen de 3 jours ouvrés à compter de l'expédition du produit selon les différents modes de livraison choisis).

En cas de retard de livraison le Client pourra demander la résolution de la vente dans les conditions prévues par l'article L 138-1 et suivants du code de la consommation.

Dans l'éventualité où le retard de livraison serait imputable au Client, notamment dans le cas où le Client ne serait pas disponible pour réceptionner sa livraison, les dispositions de l'article L138-1 du code de la consommation ne seront pas applicables.

Le transfert des risques intervient à la livraison, au moment de la remise des produits à l'adresse de livraison fournie par le Client ou au moment du retrait du colis dans un point relais.

Le Client ou le destinataire des produits devra vérifier l'état et la conformité par rapport à la commande du produit livré dès sa réception.

Toute réclamation relative à un défaut apparent ou à l'endommagement lors de la livraison d'un produit, devra, pour être valable vis-à-vis du transporteur, être adressée sous 48 heures à compter de la réception des marchandises, par e-mail ou courrier adressé au Service Client du Site.

DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 221-5 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours francs pour nous informer par écrit de votre intention d'exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent entièrement à votre charge. Lorsque le terme du délai de rétractation intervient le weekend ou jour férié, le terme est reporté jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Le délai visé ci-dessus court à compter de la réception de votre commande.

Pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, certains articles dits "sensibles" ne pourront être repris.

En effet, en application de l'article L. 221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé s'agissant de :

- la fourniture de produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- la fourniture de produits qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

Les articles retournés doivent ne pas avoir été utilisés, être dans un état propre à permettre une nouvelle commercialisation, et si possible dans leur emballage d'origine.

Le remboursement des sommes payées (hors frais de livraison de retour) s'effectuera avec le même moyen de paiement que celui que vous avez choisi, à réception du ou des produits retournés et en nous communiquant un RIB si par virement, et après vérification par notre Service Relations Clients de la quantité et de la qualité de chaque article pour lequel vous aurez fait valoir votre droit de rétractation.

Lettre recommandée, à l'adresse suivante : Citoyens du Monde - 10, allée des Champs Elysées - 91042 Evry cedex.

Un formulaire de rétractation est disponible à la fin de ces présentes CGV.

Dès réception de l'intention de rétractation du Client et dans les 14 jours qui suivent, le Client doit renvoyer à ses frais tout ou partie des articles commandés.

Les articles retournés doivent ne pas avoir été utilisés, être dans un état propre à permettre une nouvelle commercialisation, et si possible dans leur emballage d'origine, le tout accompagné de la **facture originale** se rapportant à la commande en cause, à l'adresse suivante : LOGISSEO pour MMG 12 AVENUE JEAN JOXE – MIN 49100 ANGERS

En toute hypothèse, tout produit retourné incomplet, abîmé, endommagé, ou détérioré même en partie ne sera pas remboursé.

La responsabilité du Client pourra être engagée en cas de dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces produits.

Le remboursement des produits retournés au prix facturé y compris les frais de livraison aller s'effectuera en utilisant le même moyen de paiement que celui ayant servi au paiement dans les 14 jours suivant la réception de l'information du Client de sa décision de se rétracter, Citoyens du Monde se réservant la possibilité de différer le remboursement jusqu'à la récupération du produit ou de la preuve d'expédition de ces produits par le Client, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

En cas d'usage du droit de rétractation pour une partie seulement de la commande, seul le prix facturé pour les produits retournés sera remboursé.

Les frais de retour resteront à la charge du Client sauf hypothèses de défectuosité ou non-conformité avérée du produit.

En aucun cas l'usage par le Client du droit de rétractation ne pourra être abusif.

RÉCLAMATIONS – LITIGES

Toutes réclamations doivent être adressées au service consommateur : contact@memegeorgette.com, ou via le formulaire de contact sur le Site.

Dans le cas où surviendrait un litige entre Citoyens du Monde et le Client, ce dernier pourra engager une procédure de conciliation directement avec Citoyens du Monde afin de régler le litige, sans l'intervention d'une tierce personne physique ou morale.

Les parties au contrat restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

A défaut de parvenir à une solution amiable dans un délai raisonnable, le Tribunal de Commerce d'Evry (Essonne / France) dont dépend le siège social de Citoyens du Monde tranchera. Il sera le seul Tribunal compétent et ce, y compris en cas de référé.

CONFIDENTIALITÉ

Citoyens du Monde certifie que le traitement automatisé des données à caractère personnel que le Client communique, notamment la gestion des adresses mail, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le n°1878221v0 le 28/07/2015.

Les données nominatives fournies par le Clients ne sont pas autrement diffusées à des tiers. Elles sont, sauf opposition expresse du Client, intégrées au fichier client de la société Citoyens du Monde.

Conformément à la loi française "Informatique et Libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données à caractère personnel le concernant. Il peut exercer ce droit en envoyant un courrier à l'adresse suivante : Citoyens du Monde - 10, allée des Champs Elysées - 91042 Evry cedex ou un mail à : contact@memegeorgette.com.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les textes et images présentés sur le Site de vente en ligne sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle est strictement interdite. Ceci inclut les présentes conditions générales de vente.

Toute reproduction et toute diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable de Citoyens du Monde, exposent les contrevenants à des poursuites judiciaires.

La reproduction des textes sur un support papier pour un usage privé est autorisée, sous réserve du respect des trois conditions suivantes : gratuité de la diffusion, respect de l'intégrité des documents reproduits (pas de modification ni altération), citation claire et lisible de la source sous la forme suivante : "Document issu du site Internet memegeorgette.com, de Citoyens du Monde. Les droits de reproduction sont réservés et strictement limités". Pour toute autre utilisation, veuillez nous consulter directement à l'adresse suivante : contact@citoyens-du-monde.com. Toute utilisation non expressément autorisée par la société ou contrevenant aux dispositions mentionnées ci-dessus est constitutive de contrefaçon pénalement sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle.

L'insertion d'un lien hypertexte vers le site <http://memegeorgette.com> ou en direction d'autres sites doit avoir été préalablement autorisée par Citoyens du Monde. Dans tous les cas, tout lien, même expressément autorisé par Citoyens du Monde devra être retiré sur simple demande de cette dernière.

Formulaire de Rétractation

« À l'attention de Citoyens du Monde – Service Après-Vente – 10, allée des Champs Elysées - 91042 Evry cedex :

Je/nous () vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) ci-dessous :*

Commandé le ()/reçu le (*) :*

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Date :

Signature du (des) consommateur(s) :

() Rayez la mention inutile. »*

Adressez ce courrier en lettre recommandée avec accusé de réception.